

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD APP MI PERMISO COLBÚN

Fecha última actualización: 09/03/2019

De conformidad con la ley 19.628 de Chile, de 17 de febrero de 2012, relativo a los derechos de privacidad, One Consultores SpA, informa a los usuarios de la aplicación Mi permiso Colbún, acerca del tratamiento de los datos personales, que ellos voluntariamente hayan facilitado durante el proceso de acceso y utilización del servicio.

## 1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

One Consultores SpA, con CIF/NIF nº: 76.286.397-9 y domicilio a efectos de notificaciones en: 2 Norte 915, Talca, código postal 3460000 (en adelante, el Responsable del Tratamiento), es la entidad responsable del tratamiento de los datos facilitados por los clientes de la Aplicación (en adelante, el/los Usuario/s).

## 2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

Para proceder al registro, acceso y posterior uso de la Aplicación, y en consignancia con el derecho a la privacidad según la ley 19.628, el Usuario deberá facilitar -de forma voluntaria-, datos de carácter personal (esencialmente, identificativos y de contacto), los cuales serán incorporados a soportes automatizados titularidad de One Consultores SpA.

La recogida, almacenamiento, modificación, estructuración y en su caso, eliminación, de los datos proporcionados por los Usuarios, constituirán operaciones de tratamiento llevadas a cabo por el Responsable, con la finalidad de garantizar el correcto funcionamiento de la Aplicación, mantener la relación de prestación de servicios y/o comercial con el Usuario, y para la gestión, administración, información, prestación y mejora del servicio.

Los datos personales se utilizarán por la aplicación para controlar el acceso del usuario a sus registros asociados en la misma, en este caso, sus permisos de circulación pagados. La aplicación generará un identificador único para su dispositivo con el que podrá, posteriormente, comunicarse con nuestros servidores y obtener sus permisos de circulación. Así también, se solicitarán datos personales como nombre, rut identificador y correo electrónico, para identificar el pagador y enviar por correo electrónico los datos del pago.

La aplicación requiere, en caso de que se desee pagar un permiso de circulación y/o multas, ingresar datos de pago, como una tarjeta de crédito/débito de su banco. Para esto se utiliza la herramienta de pago online de Transbank, por lo que ninguno de estos datos será almacenado en nuestros servidores y/o solicitado por One Consultores SpA. El responsable de la información personal nunca requerirá guardar datos de vital importancia como un número de cuenta bancaria o contraseña. Todos estos datos se ingresarán en los formularios de Transbank y se desecharán una vez se termine la transacción, a excepción de los últimos 4 dígitos de la tarjeta con que se ha realizado el pago online.

### 3. LEGITIMACIÓN.

El tratamiento de los datos del Usuario, se realiza con las siguientes bases jurídicas que legitiman el mismo:

- La solicitud de información y/o la contratación de los servicios de la Aplicación, cuyos términos y condiciones se pondrán a disposición del Usuario en todo caso, con carácter previo, para su expresa aceptación.
- El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco del Usuario, poniendo a su disposición la presente política de privacidad, que deberá aceptar mediante una declaración o una clara acción afirmativa, como el marcado de una casilla dispuesta al efecto.

En caso de que el Usuario no facilite a One consultores SpA sus datos, o lo haga de forma errónea o incompleta, no será posible proceder al uso de la Aplicación.

### 4. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales proporcionados por el Usuario, se conservarán en los sistemas y bases de datos del Responsable del Tratamiento, mientras aquél continúe haciendo uso de la Aplicación, y siempre que no solicite su supresión.

Estos datos almacenados será la información de su teléfono móvil, siendo esto un identificador único del dispositivo, el rut, nombre y correo electrónico del usuario. Ningún dato de pago o transferencia bancaria será conservado por One consultores SpA, a excepción de los últimos 4 dígitos de la tarjeta con que se ha realizado un pago, es decir, toda la demás información será desechada una vez se termine la transacción.

Con el objetivo de depurar las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento, los datos se conservarán por un período mínimo de cinco años.

### 5. DESTINATARIOS

Los datos no se comunicarán a ningún tercero ajeno a One consultores SpA, salvo obligación legal o en cualquier caso, previa solicitud del consentimiento del usuario.

De otra parte, One consultores SpA podrá dar acceso o transmitir los datos personales facilitados por el Usuario, a terceros proveedores de servicios, con los que haya suscrito acuerdos de encargo de tratamiento de datos, y que únicamente accedan a dicha información para prestar un servicio en favor y por cuenta del Responsable.

### 6. RETENCIÓN DE DATOS

One consultores SpA, informa al Usuario de que, como prestador de servicio de alojamiento de datos y en virtud de lo establecido en la Ley 19.628, que los datos personales no serán divulgados a entes externos a la organización, sino solo tratados de forma privada.

La retención de estos datos no afecta al secreto de las comunicaciones y sólo podrán ser utilizados en el marco de una investigación criminal o para la salvaguardia de la seguridad pública, poniéndose a disposición de los jueces y/o tribunales o del Ministerio que así los requiera.

La comunicación de datos a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, se hará en virtud de lo dispuesto por la normativa sobre protección de datos personales, y bajo el máximo respeto a la misma.

## 7. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN ALOJADA

El Responsable del Tratamiento, adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos en conformidad al artículo nº 7 y nº 11 de la ley 19.628, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos. One consultores SpA tiene la obligación de mantener esta información protegida, y de forma secreta.

Si bien el Responsable, realiza copias de seguridad de los contenidos alojados en sus servidores, sin embargo no se responsabiliza de la pérdida o el borrado accidental de los datos por parte de los Usuarios. De igual manera, no garantiza la reposición total de los datos borrados por los Usuarios, ya que los citados datos podrían haber sido suprimidos y/o modificados durante el periodo de tiempo transcurrido desde la última copia de seguridad.

Los servicios facilitados o prestados a través de la Aplicación, excepto los servicios específicos de backup, no incluyen la reposición de los contenidos conservados en las copias de seguridad realizadas por el Responsable del Tratamiento, cuando esta pérdida sea imputable al usuario; en este caso, se determinará una tarifa acorde a la complejidad y volumen de la recuperación, siempre previa aceptación del usuario. La reposición de datos borrados sólo está incluida en el precio del servicio cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles al Responsable.

## 8. EJERCICIO DE DERECHOS

One consultores SpA, informa al Usuario de que le asisten los derechos de acceso, rectificación, limitación, supresión, oposición y portabilidad, los cuales podrá ejercitar mediante petición dirigida al correo electrónico: [info@oneconsultores.com](mailto:info@oneconsultores.com). Asimismo, el Usuario tiene derecho a revocar el consentimiento inicialmente prestado, y a interponer reclamaciones de derechos, exigiendo así la modificación, en caso de que sea inexacta, o la eliminación de la información.

## 9. COMUNICACIONES COMERCIALES POR VÍA ELECTRÓNICA

One consultores SpA no enviará comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas.

En el caso de usuarios con los que exista una relación contractual, jurídica o de servicios previa, el Responsable del Tratamiento, sí está autorizado al envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios del Responsable que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.

En caso de que el Usuario quiera darse de baja a la hora de recibir las citadas comunicaciones, podrá hacerlo remitiendo su voluntad por e-mail al correo electrónico: [info@oneconsultores.com](mailto:info@oneconsultores.com).